

# NVKL COACHINGSESSIES

## Welke kant wil jij op met je bedrijf?

Als je aan het hoofd van een onderneming staat en keuzes moet maken, kan het waardevol zijn om te sparren met iemand die met dezelfde uitdagingen te maken heeft gehad en/of ruime ervaring heeft met het leiding geven aan een koeltechnische organisatie.

## Korte kennismaking

Iedere werkgever moet per slot van rekening af en toe serieus nadenken over strategische uitdagingen en de organisatorische gevolgen. NVKL kan je daarbij helpen! Vraag vrijblijvend een NVKL Coachingsessie aan met een van onze ervaren sparringpartners. Tijdens een gesprek delen zij hun kennis en ervaringen en zijn ze een neutraal klankbord voor je. Henry Kruiper en Udo van der Meer zijn twee van de zes coaches waar jij mee in contact kunt treden. Beide heren zijn nog erg betrokken bij de vereniging en zetten zich graag in om andere ondernemers bij te staan met hun jarenlange opgedane ervaringen. Wij vroegen de heren ook om in eigen woorden de dienstverlening te omschrijven:

### Coach Henry Kruiper

Henry Kruiper gaf als NVKL-directeur veertien jaar leiding aan het NVKL-team. In deze rol bracht hij een bezoek aan honderden bedrijven en sprak hij met veel ondernemers over hun uitdagingen. Ook was hij hoofd van de afdeling branches binnen FME, de ondernemersorganisatie voor de technologische industrie, waar hij verantwoordelijk was voor de contracten en het personeel. Henry kent de branche goed en weet welke onderwerpen er spelen.

*"Het is in mijn ogen een laagdrempelige service van NVKL aan leden en ondernemers die graag eens praten met een onafhankelijk persoon met kennis van de branche en persoonlijke ervaring met management. Geen verplichtingen, de ondernemer bepaalt zelf de onderwerpen en hoe lang het duurt."*

**- Henry Kruiper**



### Coach Udo van der Meer

Udo van der Meer was 35 jaar werkzaam in de koudetechniek, waarvan hij de laatste 25 jaar actief was als Algemeen Directeur bij een koeltechnisch bedrijf. In deze periode had hij te maken met diverse uitdagingen, die zowel in kleine als grote bedrijven kunnen voorkomen. Udo heeft jarenlange ervaring in het managen van afdelingen, bedrijven en regio's en veel bestuurservaring opgedaan in (inter)nationale commissies. Daarnaast is Udo een aantal jaren voorzitter van NVKL geweest.

*"Door de brede ervaring, vaak opgedaan door het zelf managen van bedrijven, is er veel praktische kennis aanwezig. Op deze manier kun je snel tot een goed en gedegen inhoudelijk gesprek komen, waarbij voorop staat dat de coach niets bepaalt maar alleen dingen aandraagt. De ondernemer moet uiteindelijk tot eigen beslissing komen."*

**- Udo van der Meer**

## Praktisch, laagdrempelig en onafhankelijk

De coachingsessies zijn kosteloos voor alle fabrikanten, leveranciers en installateurs die bij NVKL zijn aangesloten.

# GA KOSTELOOS MET ONZE COACHES IN GESPREK

## Uitdaging in plaats van probleem

In een eerste gesprek wordt achterhaald of de klik er is en of de coach de geschikte persoon voor de uitdaging is. Afhankelijk van het verloop van het gesprek, kan ervoor gekozen worden om een tweede gesprek in te plannen. Zowel Udo als Henry hebben inmiddels hun eerste sessies gehad. "Door het woord "probleem" allereerst te vervangen door "uitdaging" én de oplossing als een gemeenschappelijk doel neer te leggen, kunnen op een ontspannen manier het vraag en antwoord spel en de "what-if" scenario theorieën van start gaan", aldus Udo. Henry voegt daar het volgende aan toe: "Vaak blijkt dat de gesprekken niet alleen over de aangegeven uitdaging gaan, maar schuilt er meer achter. Daarnaast krijg ik de indruk, en dat wordt ook teruggegeven, dat vertrouwelijke gesprekken gewaardeerd worden. Het is een eerlijk en onafhankelijk gesprek. Ik vind het belangrijk dat er geen zoete broodjes worden gebakken, maar dat zaken eerlijk kunnen worden besproken."

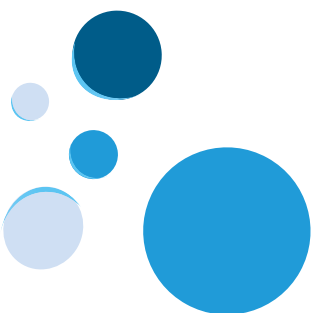
## Personeelsvraagstuk

Henry en Udo komen diverse vraagstukken tegen in de gesprekken die zij met leden voeren. Het onderwerp personeel komt daarin vaak naar boven. Zo vertelt Henry: "Hoe vind je vakmensen, hoe ga je met ze om, hoe bind je ze aan het bedrijf en hoe maak je ze medeverantwoordelijk? Dat zijn vragen waar leden tegenaan lopen." Naast personeel komt Udo ook onderwerpen als budgetteren en strategie tegen: "Budget maken en opvolgen is nog te doen, maar hoe en wanneer budgetafwijkingen managen is vaak een echte uitdaging. Op het gebied van strategie is de vraag wat je wel en niet in de bedrijfsactiviteiten meeneemt of desnoods afstoot. Hier is moed voor nodig en dan is een sparringpartner vaak welkom."

## Iets voor jou?

Twijfel je of een coachingsessie iets voor jou is? Of dat je vraag of uitdaging wel belangrijk genoeg is om met een sparringpartner te bespreken? Volgens Henry is dit juist de kracht van deze dienstverlening: "Ook de gewone dagelijkse dingen zijn het waard om af en toe eens te bespreken. Er is geen drempel, jij bepaalt en... het kost je niks, alleen wat tijd." Udo geeft aan dat we in een sector zitten met bijzonder veel uitdagingen, onder andere op het gebied van opleidingen, bijscholing en wetgeving. De manager kan daarbij van diverse kanten een hoge druk ervaren: "Brainstormen en sparren met personen met veel ervaring kan voor een enorme verlichting zorgen. Ik ken maar weinig verenigingen die een dergelijke dienst aanbieden op een zeer hoog niveau, omdat de coaches allen uit diezelfde sector komen."

Wil je meer weten over de NVKL Coachingsessies of direct aan de slag gaan? Kijk dan op [www.nvkl.nl/dienstverlening/nvkl-coachingsessies](http://www.nvkl.nl/dienstverlening/nvkl-coachingsessies) voor meer informatie.



# NVKL COACHINGSESSIES

## Welke kant wil jij op met je bedrijf?

Als je aan het hoofd van een onderneming staat en keuzes moet maken, kan het waardevol zijn om te sparren met iemand die met dezelfde uitdagingen te maken heeft gehad en/of ruime ervaring heeft met het leiding geven aan een koeltechnische organisatie. Iedere werkgever moet per slot van rekening af en toe serieus nadenken over strategische uitdagingen en de organisatorische gevolgen. NVKL kan je daarbij helpen!

## Gedeelde ervaringen

Vraag vrijblijvend een NVKL Coachingsessie aan met een van onze ervaren coaches. Tijdens een gesprek delen zij hun kennis en ervaringen en zijn ze een neutraal klankbord voor je. Jan Kraak en Vincent Slappendel zijn twee van de zes coaches waar jij mee in contact kunt treden. Beide heren zijn nog erg betrokken bij de vereniging en zetten zich graag in om andere ondernemers bij te staan. Daarnaast lees je in dit artikel de ervaringen van José Komin, directeur van IJskoud en bestuurslid van NVKL, die inmiddels een aantal sessies heeft gevolgd.



### Coach Vincent Slappendel

Vincent Slappendel komt oorspronkelijk uit de scheepvaart en scheepsbouw en deed ervaring op in het automatiseren van mengvoeder en graanbewerkende productieprocessen. Hierna koos hij voor de koeltechniek, waarin hij 19 jaar directeur bij Coolmark was met focus op bedrijfsbeheer en -voering. Wanneer we de heren vragen om de coachingsessies te omschrijven zegt Vincent het volgende:

*"NVKL biedt coaching aan gericht op probleemsituaties binnen het bedrijf. In gesprek met de coach wordt geluisterd, meegedacht en worden oplossingen besproken."*

**- Vincent Slappendel**

### Coach Jan Kraak

Jan Kraak is sinds 1979 werkzaam in de koudetechniek. Gedurende deze tijd heeft hij diverse functies bekleed, van het ontwerp van koeltechnische systemen tot het leiding geven aan koeltechnische bedrijven en het adviseren over de vele opleidingsmogelijkheden in dit vakgebied. Jan omschrijft onze dienstverlening als volgt:

*"Het is een mogelijkheid om informeel te brainstormen met een vakgenoot die kennis en ervaring heeft van zowel een organisatie als de huidige markt."*

**- Jan Kraak**



# VRAAG VRIJBLIJVEND EEN GESPREK AAN MET ONZE COACHES

## Voor ieder wat wils

Vincent en Jan vertellen wat de toegevoegde waarde van de dienstverlening vanuit NVKL is voor leden. "Door in gesprek te gaan met een coach en hier tijd in te investeren, kun je je eigen organisatie verder vooruit helpen. In mijn tijd als directeur had ik bijvoorbeeld wel willen sparren over algemeen bedrijfsbeheer en bedrijfsvoering, zoals beheer van personeel, tijdmanagement en financiën", aldus Vincent. Volgens Jan zijn de coaches bekend met de praktische problemen in de dagelijkse en operationele activiteiten, variërend van commercieel tot technisch, operationeel en financieel. Zo kunnen alle vraagstukken door één van de coaches behandeld worden. Hij vertelt: "In het begin van mijn carrière heb ik ook veel ondersteuning gekregen van ervaren collega's binnen de organisatie. Ik weet dus hoe prettig het kan zijn om een sparringpartner te hebben."

## Aan de slag

Via de NVKL-website kun je je als lid aanmelden voor een gesprek met een van de coaches. In een eerste gesprek wordt gekeken of er chemie is en of de coach de geschikte persoon is voor de uitdaging. Afhankelijk van het verloop van dit gesprek, kan ervoor gekozen worden om een tweede gesprek in te plannen. José Komin, directeur van IJskoud, las de berichtgeving over deze dienstverlening in de nieuwsbrief en hoorde hier meer over in de NVKL-bestuursvergadering. Ze werd nieuwsgierig en besloot het aanmeldformulier op de website in te vullen: "De coaches zijn mensen die onze branche goed kennen en in ervaringsjaren voorlopen op mij. Het is prettig om te sparren met ervaringsdeskundigen. Na aanmelding via het formulier op de website werd er vanuit NVKL al snel contact met mij opgenomen. Op basis van mijn vraagstelling werd een passende coach uitgezocht waarin ik mij volledig kon vinden. Na het tekenen van de geheimhoudingsverklaring werd het eerste kennismakingsgesprek met coach Udo van der Meer ingepland."

## Zelfontwikkeling

José heeft inmiddels meerdere gesprekken gevoerd en koppelt haar ervaring aan ons terug: "Ik vond de gesprekken heel waardevol. Het is prettig om alles te kunnen bespreken met iemand, omdat je weet dat de ander niets met jouw verhaal doet. De coach kan jou de juiste vragen stellen, omdat hij veel ervaring en wijsheid in het vakgebied heeft. Ik zou het dan ook zeker aanraden." Jan deelt op zijn beurt zijn ervaring als coach: "De vragen zijn uiteenlopend van het behouden van medewerkers tot het omgaan met je eigen spaarzame tijd in de hectiek van de dag. Een gesprek is even stappen uit de dagdagelijkse werkzaamheden en bewust tijd voor jezelf inplannen om rustig na te kunnen denken. Het deelnemen is vrijblijvend, kosteloos en alles wat besproken wordt blijft tussen twee personen. Het is een fijne manier om ondernemers te helpen om ideeën op te doen." Vincent voegt daar tot slot nog aan toe: "Ook de kleine, niet goed lopende zaken zijn aandacht en een goed gesprek waard." Wil je meer weten over de NVKL Coachingssessies of direct aan de slag gaan? Kijk dan op [www.nvkl.nl/dienstverlening/coachingssessies](http://www.nvkl.nl/dienstverlening/coachingssessies) voor meer informatie.

