

# INFORMATIE

## HOE VERLOOPT DE NVKL-AUDIT?



NVKL-erkende installateurs zijn specialisten in koudetechniek en klimaatbeheersing. Alleen de installateurs die lid zijn van NVKL mogen het exclusieve NVKL-kwaliteitslabel voeren. Zij moeten voldoen aan de eisen van de NVKL-erkenning, die verschillend zijn voor de twee beschikbare labels, het label Koudetechniek en het label Klimaatbeheersing. De eisen worden getoetst door een onafhankelijke certificeringsinstelling door middel van een audit.

### IK HEB MIJ AANGEMELD EN NU?

Na aanmelding wordt er contact met u gezocht voor het plannen van een audit voor de NVKL-erkenning. Deze wordt uitgevoerd door certificeringsinstelling DEKRA. Eén keer in de twee jaar wordt u benaderd voor een audit. NVKL zorgt ervoor dat u goed begeleid de NVKL-erkenning kunt halen. U ontvangt van ons een erkenningsmap met alle benodigde informatie voor het behalen van de erkenning. Daarnaast kunt u NVKL vragen om advies en ondersteuning. Bovendien wordt er kort na aanmelding een kennismakingsgesprek gepland waarin u uw vragen kunt stellen.

### HOE ZIET EEN ERKENNINGSAUDIT ERUIT?

De audit duurt doorgaans een dagdeel en wordt uitgevoerd door een of twee auditors. Men doorloopt een agenda met een aantal vaste en een aantal wisselende items, afhankelijk van waar de situatie om vraagt. De vaste punten zijn:

- Organisatie, scope, logogebruik, klachtenafhandeling
- Certificering personeel, diploma's, arbeidscontracten

- Offertes en opdrachtbevestigingen, leveringsvoorwaarden
- Oplevering installaties (PED, logboek, facturatie, verzekering)
- Procedures, werkinstructies, registraties
- Apparatuur, beschikbaarheid, keuringen en kalibraties
- Koudemiddelenopslag, -beheer en -registratie

### HOE KAN IK MIJ VOORBEREIDEN?

Een goede voorbereiding scheelt uzelf en de auditor tijd. Voorafgaand aan de audit is het daarom belangrijk dat u zich op de hoogte stelt van alle erkenningseisen en relevante documentatie verzamelt (denk aan diploma's en certificaten). De eisen worden vermeld op de normbladen, die u kunt downloaden van de NVKL-website. Indien u niet aan de eisen kunt voldoen, stelt DEKRA herstelacties in die u op korte termijn dient uit te voeren. In het geval de herstelactie de opleidingseis betreft, kan er aanspraak worden gedaan op het dispensatiereglement. Als het lukt om de herstelacties uit te voeren dan kunt u alsnog

# INFORMATIE

## HOE VERLOOPT DE NVKL-AUDIT?



erkend worden en ontvangt u een NVKL-certificaat hiervoor. Lukt dit niet dan kunt u helaas op dat moment niet erkend worden.

### EN ALS IK OOK F-GASSEN GECERTIFICEERD WIL WORDEN?

Wanneer u bij aanmelding heeft aangegeven de F-gassencertificering voor het bedrijf via NVKL te willen laten lopen, houdt DEKRA hiermee rekening tijdens het plannen van de audit. In dat geval is er sprake van een gecombineerde audit die langer kan duren dan een dagdeel, afhankelijk van de situatie. Voor F-gassencertificering gelden andere eisen dan voor de NVKL-erkenning, hoewel er enige overlap is. Dit betekent dat de voorbereiding ook anders is. Raadpleeg hiervoor de NVKL-factsheet 'Hoe verloopt de F-gassenaudit?' (te downloaden van de NVKL-website).

### KAN IK DE AUDIT AFZEGGEN EN VERPLAATSEN?

Hiervoor wijzen wij u op de regeling voor het verplaatsen van audits, zoals vermeld in de certificatie-overeenkomst met DEKRA. De regeling houdt in dat DEKRA:

- 50% van de auditkosten in rekening brengt

indien u binnen 20 werkdagen voor de geplande datum de audit wil verzetten, of

- 100% van de auditkosten in rekening brengt indien u binnen 10 dagen voor de geplande auditdatum de audit wil verzetten.

De audit kan alleen worden afgezegd indien er door onvoorziene omstandigheden geen capaciteit is om de auditor te woord te staan. Bij voorkeur dient dit tenminste twee weken voorafgaand aan de audit aan DEKRA te worden doorgegeven. De audit dient vervolgens zo spoedig mogelijk op een andere datum te worden gepland. De audit kan niet voor een tweede keer verzet worden.

### CONTACTGEGEVENS EN MEER INFORMATIE

Indien u ondersteuning wenst bij de voorbereiding van de audit kunt u contact opnemen met de NVKL-helpdesk techniek via [techniek@nvkl.nl](mailto:techniek@nvkl.nl) of telefonisch via het NVKL-secretariaat: 088 400 84 90. Indien u een afspraak wilt verplaatsen, kan contact worden gezocht met DEKRA via [audits.nl@dekra.com](mailto:audits.nl@dekra.com) of 088 9683017.

