

Bevindingen Helpdesk Corona 2021



We gaan langzaam weer open.

Een concertje voor 1,6 miljoen mensen....misschien?¹²



¹ <https://www.artiestennieuws.nl/59378/grootste-concerten-ooit>

² <https://www.youtube.com/watch?v=W7wqQwa-TU>

Inhoud

1.	Inleiding	3
2.	De maand februari 2021.....	4
2.1	Overzicht aantallen vragen.....	4
2.2	Bemensing Helpdesk	5
2.3	Expertteam	5
3.	Bevindingen.....	6
3.1	Branche.....	6
3.2	Rol bellers	6
4.	Website; Ontwikkelingen, bezoeken en downloads	7
4.1	FAQ's.....	7
	Wijzigingen 17-02	7
	Wijzigingen 11-02	7
	Wijzigingen 09-02	7
4.2	Bezoekers website en downloads	7
4.3	Meest geraadpleegde websites door vragenstellers	8
5.	Afspraken wekelijks voortgangsoverleg helpdesk met sociale partners	9
5.1	2 februari 2021	9
5.2	9 februari 2021	10
5.3	16 februari 2021	11
5.4	23 februari 2021	12

1. Inleiding

De Helpdesk Corona is vanaf april 2020 operationeel. De protocollen, richtlijnen en FAQ's worden continu geactualiseerd op basis van de voortschrijdende inzichten vanuit de overheid, RIVM en de sociale partners.

Deze wijzigingen worden door de werkgevers en werknemers goed gevonden op de website, mede door de communicatie van de sociale partners hierover richting de achterban. De rapportages over de raadpleging van de helpdesk en de actualisering van de informatie op de website vindt maandelijks plaats. De frequentie wordt hoger (tweewekelijks of wekelijks) indien de ontwikkelingen op Corona gebied en de daarmee samenhangende wijzigingen in richtlijnen daar aanleiding toe geven. De rapportage zal in 2021 gaan over de gegevens van 2021 en niet die van 2020.

2. De maand februari 2021

De maand februari laat een verdere daling zien van vragenstellers aan de helpdesk in vergelijking met Q 4 van 2020 en januari 2021. Het reproductiegetal ligt op dit moment op 0,99 (meting 5 februari 2021). Dit is licht hoger in vergelijking met 0,93 (meting 8 januari 2021).

De overheid heeft op 2 en 23 februari jl. in haar persmomenten aanvullende en nieuwe maatregelen afgekondigd waaronder een verlenging van de lockdown tot en met 15 maart 2021 (zie onder) en de avondklok. Voor de achterban van de partners van de corona-helpdesk is de beperkte openstelling van winkels en showrooms voor particulieren (B to C) de belangrijkste positieve ontwikkeling.

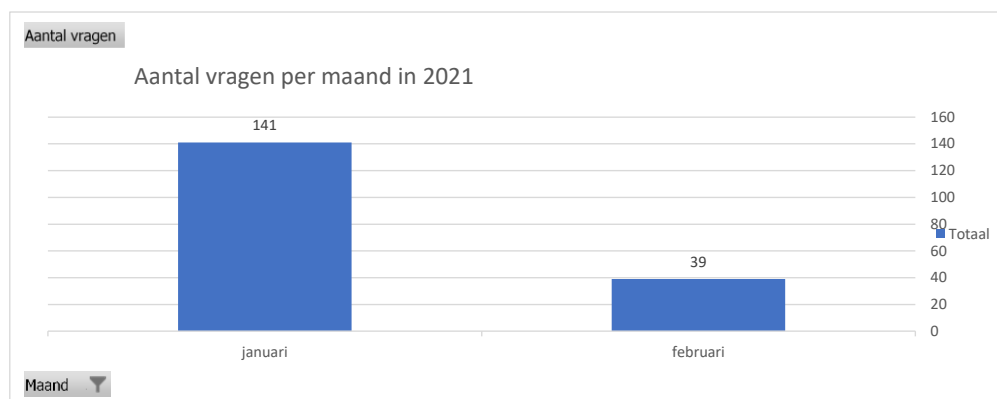


Overzicht wijziging maatregelen per 3 maart 2021

2.1 Overzicht aantallen vragen

In onderstaande overzichten staan het aantal vragen in de maand januari en februari 2021 gesteld zijn.

Maand 2021	Aantal vragen
januari	141
februari	39
Totaal	180



Aantal vragenstellers per maand in 2021

In onderstaande overzicht staat de top 5 van de meest gestelde vragen voor februari. 54% van de vragen gingen over de hygiëneregels RIVM (de protocollen, FAQ's en toolboxen en of deze actueel zijn (28%)) zodat deze opgevolgd kunnen worden.

Top 5 vragen 2021	
1	Hygiëneregels RIVM
3	Overig
2	Werk in bewoond huis
4	Thuis blijven
5	Testen

2.2 Bemensing Helpdesk

Bemensing Helpdesk
In de 1 ^e lijn: De medewerkers van de reguliere vraagbaak van Vollandis beantwoorden om de vragen te beantwoorden (chat en mail). Al deze Corona-vragen worden vanuit de Helpdesk Corona beantwoord en niet vanuit Vollandis-helpdesk. Op die manier kan ook gemonitord worden hoeveel en welk soort vragen binnenkomen bij de helpdesk. Telefonisch vragen worden direct beantwoord door de deskundigen (arbeidshygiënist, veiligheidskundige en A&O'er). Reden hiervoor is dat gebleken is dat telefonische vragen complexere zijn en meer inhoudelijke achtergrondkennis vraagt dan de reguliere vragen per mail en chat.
In de 2 ^e lijn zijn de deskundigen (epidemioloog, bedrijfsarts, arbeidshygiënist en veiligheidskundige) van Vollandis en ArboTechniek beschikbaar voor de complexere vragen.

Periodiek wordt de vraagbaak bijgepraat over de actuele wijzigingen in protocollen en richtlijnen en daarmee de FAQ's. Bij tekstuele wijzigingen op de website, protocollen, richtlijnen en FAQ's worden ze direct per mail op de hoogte gebracht.

Inhoudelijke vragen over commerciële Corona testen worden niet door de helpdesk beantwoord en doorspeeld aan Techniek en Bouwend Nederland. Tot op heden is er onvoldoende bekend over de testen en de procesgang om werkgevers en werknemers daarover te kunnen adviseren en/of vragen over te beantwoorden.

2.3 Expertteam

Het expertteam wordt bemand door deskundigen die de protocollen, richtlijnen en de FAQ's actualiseren. Het team komt wekelijks (digitaal) op donderdag bijeen om de voortgang van de openstaande punten te bespreken en de taken voor de rest van de week te verdelen op basis van specialisme, urgentie en beschikbare tijd.

Het team komt vaker bijeen indien daar aanleiding voor is. Voorafgaande aan de tweewekelijkse persmomenten van de overheid wordt de beschikking van de deskundigen vastgesteld op de dinsdagavond en woensdag om grote veranderingen in de maatregelen snel op te pakken en te vertalen in nieuwsberichten, protocollen en richtlijnen (verwerkt in de FAQ's).

Het team bestaat uit bedrijfsarts, veiligheidsdeskundige, arbeidshygiënisten, epidemioloog, arbeid- en organisatiedeskundige en adviseur marketing en communicatie.

3. Bevindingen

Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste bevindingen. Hierin zijn ook de verschillen te zien in het aantal en soort vragen in 2021 per maand.

3.1 Branche

De helpdesk registreert de vragen per categorie en per branche. Er is een keuze uit 8 branches of sectoren met een keuze uit overige als de afkomst niet te herleiden is of buiten deze 8 valt.

Aantal vragen per branche	januari	februari	Totaal
Afbouw	3	1	4
Bouw & Infra	94	25	119
Onbekend	3	2	5
Onderhoud NL	8		8
Overig	12	5	17
Techniek NL	13	5	18
Woningstichting	8	1	9
Totaal	141	39	180

De vragenstellers uit de Bouw & Infra branche vormen de grootste groep (66%). Vragenstellers uit de Techniekbranche volgt met 18 vragenstellers (10%).

3.2 Rol bellers

In de registratie zijn 8 verschillende rollen gedefinieerd waaruit gekozen kan worden. Werkgevers (46%) en werknemers (39%) vormen de grootste groep vragenstellers.

Aantal vragen	januari	februari	Totaal
Particulier	17	6	23
Werkgever	58	25	83
Werknemer	64	6	70
Woonbond	1		1
Overig	1	2	3
Totaal	141	39	180

4. Website; Ontwikkelingen, bezoeken en downloads

In de maand februari 2021 is door de deskundigen, in nauwe samenwerking en overleg met de partners, hard gewerkt om de website actueel te houden. Onderstaande wijzigingen zijn doorgevoerd.

4.1 FAQ's

Onderstaande een overzicht met de wijzigingen in de FAQ's.

Wijzigingen 17-02

- FAQ categorieën hernoemd
 - Klachten – Thuis blijven en laten testen → Klachten, thuis blijven en testen
 - Besmetting of melding nauw contact → Besmet, nauw contact en testen
- FAQ's gewijzigd
 - Hoeveel dagen duurt de quarantaine na nauw contact met een besmet persoon?
 - Bij een werknemer is een besmetting met het coronavirus vastgesteld. Wat moet ik doen?
 - Wat moet ik doen met een melding vanuit de App CoronaMelder?
 - Wanneer ben je besmettelijk als je het coronavirus binnen hebt gekregen?
 - Waarom heeft een coronatest in de bouw en techniek vaak geen nut als je geen klachten hebt?

Wijzigingen 11-02

- FAQ's gewijzigd
 - Hoe werken de coronavaccins?
 - Ben ik goed beschermd tegen een coronabesmetting na vaccinatie?
 - Wanneer krijgen de werknemers in de bouw en techniek de vaccinatie?
 - Mag ik als werkgever vaccinaties verplicht stellen?
 - Waar vind ik meer informatie over het vaccineren?
- Nieuwe FAQ's
 - Mag ik als werkgever om een vaccinatiebewijs vragen?
 - Krijg ik een vaccinatiebewijs van de GGD of huisarts?

Wijzigingen 09-02

- FAQ gewijzigd
 - Wij hebben (ook) een winkel/showroom. Kunnen we openblijven?

4.2 Bezoekers website en downloads

In onderstaande tabel staan het aantal bezoekers weergegeven en de downloads per maand met de specificaties in de 2^e tabel. De maand februari laat een grote daling zien op alle items (veel met een factor 10 minder) t.o.v. januari 20 maar ook t.o.v. de maanden in 2020.

2021	JAN	FEB	Totaal
Bezoekers			
Aantal unieke bezoekers*	8.237	831	9.068
Aantal keer bezocht*	8.917	973	9.890
Bezoekers FAQ	1.967	177	2.144
Bezoekers Downloads	10.169	864	11.033
Bezoekers Inspiratie	103	11	114
Bezoekers Nieuws	10.347	893	11.240

2021	JAN	FEB	Totaal
Downloads			
Dagindeling: Op de bouwplaats	174	28	202
Dagindeling: Bij particulieren	379	32	411
Dagindeling: Op kantoor	173	17	190
Poster: Op de bouwplaats	276	16	292
Poster: In en rond het huis	102	4	106
Protocol	2.793	216	3009
Veilig op weg naar je werk	27	2	29
Toolboxen	126	21	147
Samenwerken op 1,5 meter afst	64	8	72
Checklist Arbeidsrisico's Corona	288	28	316
Veilig doorwerken of thuisblijver	68	4	72
Mondkapje in bouw & Techniek	106	5	111

* Vanaf 7 april gemeten
** Deze categorieën zijn vanaf 23 april beschikbaar op de website.
*** Deze download is vanaf week 19 beschikbaar
**** Vanaf 23 oktober gemeten
\$ Vanaf november gemeten

4.3 Meest geraadpleegde websites door vragenstellers

Hieronder de top 10 van websites die hun bezoekers (online) hebben doorverwezen naar de helpdesk.

Waar komen bezoekers vandaan (doorverwijzingen) gemeten vanaf maart 2020	
Rijksoverheid.nl	6.412
technieknederland.nl	1.015
fnv.nl	873
bouwendnederland.nl	778
vollandis.nl	746
mijncoronaprotocol.nl	532
vhg.org	260
arbotechniek.nl	259
duravermeer.sharepoint.com	221
insite.volkerwessels.com	158

5. Afspraken wekelijks voortgangsoverleg helpdesk met sociale partners

5.1 2 februari 2021

1. **Verslag 26 jan. en actiepunten**

Geen opmerkingen.

Fred licht het ontvangen antwoord van het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten op de vraag van Fred inzake het aantal coronagerelateerde ziektemeldingen in de bouw & infra toe.

2. **Voortgang Helpdesk 2020 en jan 2021**

We bespreken de rapportage (Barteld) en constateren opnieuw dat onze doelgroep haar weg goed weet te vinden op de website van de helpdesk.

Het aantal telefoontjes blijft dalen en het aantal bezoekers aan de FAQ-pagina's blijft stijgen. Opvallend is de werkzaamheid van de pop-up berichten met het laatste nieuws op de homepage. Hierdoor lijkt het aantal telefoontjes extra te dalen t.o.v. de situatie zonder dit laatste nieuws (Johan).

3. **Vragen en ontwikkelingen vanuit sociale partners**

Vandaag verscheen in de Stentor en in het AD (in verschillende regio's) een negatief bericht getiteld "Gaaf corona aan bouwplaatsen voorbij? 'Besmettingen worden in doofpot gestopt'" <https://www.destentor.nl/regio/gaat-corona-aan-bouwplaatsen-voorbij-besmettingen-worden-in-dooftp-gestopt~a4211cb2/>

We bespreken verschillende opties om wel of niet op dit bericht te reageren via het eigen platform. We besluiten vooralsnog niet te reageren maar door te gaan met het goede werk. Als de gevraagd worden om een reactie is de lijn dat wij in onze eigen waarnemingen onder vakmensen op de bouwplaats deze ontwikkeling niet waarnemen.

Recent verscheen in het AD het bericht getiteld "Snelle coronatest van TNO landelijk in gebruik genomen"

<https://www.ad.nl/binnenland/snelle-coronatest-van-tno-landelijk-in-gebruik-genomen~a1b38dd7/?referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F>

Kunnen wij als sectoren gebruik maken van deze ontwikkeling (Christel)?

Fred licht toe dat de snelteststraten in hoog tempo verbeteren in betrouwbaarheid. De snelheid wordt hoger maar de investering in de vereiste apparatuur is onveranderd hoog.

4. **Voortgang deskundigenoverleg o.a.:**

Johan licht de ontwikkeling van de (nog niet) openstelling van de showrooms toe. Hiervoor is inmiddels ook Bente bij MinBZ geconsulteerd. Zij houdt ons op de hoogte.

De conclusie is dat de showrooms nog niet open kunnen. We stellen hiervoor een pop-up bericht voor op de homepage op met de volgende strekking: "De niet-essentiële winkels mogen per 10 februari een afhaalpunt in de buitenlucht opzetten voor het laten afhalen van bestellingen. Showrooms kunnen helaas nog niet open voor particulieren. Dit heeft de Rijksoverheid aan ons bevestigd."

5. **Jouw bespreekpunt?**

- Theo-Jan deelt de ontwikkelingen rondom thuiswerken, o.a. de motie Marijnissen en het SER-advies inzake van de toekomst van het thuiswerken.

- Wellicht besteden wij in de toekomst aandacht aan de z.g. 'terugkeerschock' van kenniswerkers op kantoor.

- De ontwikkeling van de UK-variant van het virus volgen onze deskundigen op de voet.

- Erik deelt dat de bouw nu in alle Europese landen doorbouwt behalve in Ierland en in de

UK. Dus het vraagt om scherp te zijn op de maatregelen om door te kunnen bouwen, ook tijdens de dreigende derde golf.

5.2 9 februari 2021

1. **Verslag 2 februari. en actiepunten**

Geen opmerkingen.

2. **Voortgang Helpdesk 2020 en jan 2021**

De dalende trend van vragenstellers zet zich voort in zowel chat, mail als telefoontjes. De nieuwsberichten zijn goed te vinden. De sociale partners ontvangen nog wel vragen over bijvoorbeeld showrooms en het werken bij particulieren.

Eerder deze week hebben alle partners de laatste versie van het FAQ document ontvangen.

3. **Vragen en ontwikkelingen vanuit sociale partners**

- Mari Garcia brengt in dat ze uit het berichtencircuit heeft vernomen dat er inspecties op de bouwsites gaan plaatsvinden door ISZW. Ze wil graag vernemen of dit een juist bericht is en dat wordt bevestigd door de andere leden van de vergedering. Dat is niet het geval.
- Hans Crombeen geeft aan dat hij niet blij is met de publicatie van de enquête van bouw omtrent de onzekerheid en angst van de werknemers op de bouw. Hij is niet geconsulteerd voorafgaande aan de publicatie en het strookt ook niet met de resultaten van de enquête onder leden van het FNV dat 4 van de 5 werkgevers het goed heeft geregeld voor wat betreft de corona maatregelen. Hij heeft hierover bij FNV intern, met collega's, indringend over gesproken om dit in de toekomst te voorkomen. Gelijk aan het besluit, omtrent andere (negatieve) berichtgevingen in de media, van de vorige vergadering wordt er geen reactie gegeven door de sociale partners of de helpdesk op dit bericht in de media.
- Erik Tierolf heeft een voorstel om meer duidelijkheid in de FAQ te brengen door de categorie vaccinatie en testen beter te positioneren. Dit moet het aantal vragenstellers over dit onderwerp bij BNL voorkomen. In die FAQ moeten o.a. de onderwerpen werkgeversverantwoordelijkheid, laten testen en vaccinatiepaspoort/verklaring aan de orde komen (actie expertteam). De FAQ kan verder onder de aandacht gebracht worden door een nieuwsbericht (**actie Sandra samen met expertteam**).

6. **Voortgang deskundigenoverleg o.a.:**

- Theo-Jan geef aan dat de Arbocatalogus corona voor de I&I is goed gekeurd door ISZW. Gefeliciteerd met het mooie resultaat.
- De RI&E van Vollandis heeft corona als een 'inlegvel' ingevoegd in de RI&E. Deze is niet geaccordeerd door de inspectie. Daar zal geen verdere actie die richting op gegeven worden.
- Verder brengt Theo-Jan in dat er een brief van minister Koolmees aan de 2^e kamer is gericht betreffende cijfers over thuiswerken en de coronabesmettingen op het werk en de maatregelen hierin (die genomen moeten worden).
[Kamerbrief TNO cijfers thuiswerken | Kamerstuk | Rijksoverheid.nl](#)
Theo-Jan stelt voor om dit verder te bespreken in het Expertteam overleg donderdag 11-2-2012. De volgende week komt het weer op de agenda als er vervolgacties uit voortkomen.
- Naar aanleiding hiervan deelt Tjeerd dat ook het ISZW-rapport "Beroepsziekten in beeld is toegestuurd" aan de 2^e kamer en breed is verspreid. Als succesvolle sectoraanpak voor de bouw & infra wordt Vollandis beschreven (deel 2 pag. 76). In het licht van de melding van beroepsziekten wordt juist de deskundige inzet van

Arbouw genoemd.

www.inspectieszw.nl/publicaties/rapporten/2021/02/04/beroepsziekten-in-beeld

- Fred licht toe dat de leeftijdscategorie 60-64 jaar spoedig gevaccineerd gaan worden door huisartsen. Daaronder zullen ook veel medewerkers behoren die onder de B&I vallen.

7. **M&C**

Een nieuwsbericht is in concept opgemaakt door Sandra en vormgevers om 5 onderwerpen weer onder de aandacht te brengen zodat “Samen veilig doorwerken” mogelijk blijft.

#doorbouwers

Het is een top 5 in een animatiefilmpje. Besproken is dat dit een goed concept is wat verder vormgegeven kan worden en de definitieve versie gedeeld gaat worden met de partners zodat alle partijen dit kunnen delen (op social media).

Het creatief taalgebruik en de humor worden gewaardeerd (Potverdixie).

Erik Tierolf besteedt in BNL en richting TNL extra aandacht aan de rol van de bedrijfsarts bij de diagnose van Corona als beroepsziekte. Arbodienst ArboNed is uitvoerder van de mantelovereenkomst met BNL en TNL.

Zij wordt gevraagd om hier extra aandacht aan te besteden richting bedrijven (**actie Erik**)

8. **Jouw bespreekpunt?**

Geen punten voor het verslag.

5.3 16 februari 2021

1. **Verslag 9 februari jl. en actiepunten** (zie hieronder)

- De genoemde actiepunten zijn afgehandeld.
- Sandra vraagt of de goedgekeurde Arbocatalogus corona voor de sector I&I ook op de website van de helpdesk kan. De vergadering kan zich hierin vinden. Sandra pakt dit met Theo-Jan op (actie Sandra).
- Mari meldt dat ISZW haar heeft bevestigd dat er geen extra inspecties op de bouwplaatsen plaatsvinden anders dan reguliere. Tijdens deze reguliere inspecties wordt corona natuurlijk wel meegenomen. Christel vult aan dat de capaciteit bij inspecteurs wel is vergroot.

2. **Voortgang Helpdesk**

- Er is geen nieuws omtrent hoeveelheid vragen en websitebezoeken.

3. **Vragen en ontwikkelingen vanuit sociale partners**

- De media staan bol van het nieuws over de uitspraak van de rechter dat de avondklok niet rechtsgeldig is. We volgen de algemene berichtgeving hierover. Als deze maatregel wordt herzien, publiceren we een nieuwsbericht (actie Sandra).

4. **Voortgang deskundigenoverleg**

- Fred vertelt over het nieuwe testbeleid van de overheid: er wordt opgeschaald met een nieuwe optie dat men ook al op dag 1 van quarantaine zich kan laten testen. Dit is in aanvulling op de testmogelijkheid vanaf quarantainedag 5. Fred werkt de FAQ bij (actie Fred).
- Johan bespreekt donderdag in het deskundigenoverleg een gestelde vraag inzake ‘verplichte’ onderhoudswerkzaamheden bij kwetsbare huurders (actie Johan).

5. **Communicatie**

- 5 Tips voor een coronaproof bouwplaats zijn als volgt (en in aanvulling op de basismaatregelen):

De animaties per tip zijn bijna gereed. Sandra stuurt de bestanden na oplevering naar de partners (incl. communicatiecollega's). Volgende week bespreken we of extra inzet (bijv. via adverteren/bannering) gewenst is.

6. **Jouw bespreekpunt?**

- Reina bespreekt het [artikel](#) over het aantal dodelijke ongevallen in de bouw in 2020. De vergadering schaaft zich achter het advies om gezamenlijk op te trekken. Ook onderschreef eenieder het belang van het volgen van ook de andere ongevallen (zonder dodelijke afloop) zodat de sectororganisaties analyses en vervolgens adviezen kunnen maken. Dit punt wordt in een andere samenstelling verder opgepakt. Hans trok de mooie conclusie dat de helpdesk bijdraagt aan een nieuwe verbintenis tussen onze sectoren!

5.4 23 februari 2021

Concept verslag 23 feb. jl. (met dank aan Barteld)

1. **Verslag 16 feb. en actiepunten**

Er zijn geen opmerkingen en/of aanvullingen op het verslag

2. **Voortgang Helpdesk**

De cijfers geven aan dat de trend zich doorzet en steeds minder vragen gesteld worden. Deels toe te rekenen aan de helderheid van de website en de pop-ups, deels omdat de



laatste weken weinig wijzigingen in de richtlijnen en protocollen zijn geweest. Sandra voegt er aan toe dat de afgelopen weken de bezoeken aan de website afnemen en daarmee ook de downloads. De maand februari kent tot nu toe 2200 bezoekers. Dat is beduidend minder in vergelijking met januari (ruim 8000 x).

3. **Vragen en ontwikkelingen vanuit sociale partners**

De aangekondigde wijziging op de lock down a.s. dinsdag 23 februari op de persconferentie aangaande de

bezoeken aan showroom en winkels door particulieren.

Besproken wordt om hierover een pop-up en extra nieuwsbericht aan te wijden en te plaatsen, ook al mocht er weinig veranderen.

4. **Voortgang uit het deskundigenoverleg**

Fred: toelichting op de aanvullende mogelijkheid van testen: de Antigene test naast die van de PCR en LAMP testen. De antigene test is minder betrouwbaar en zal niet worden toegepast in de zorg en voor de kwetsbare mensen.

5. **Voortgang communicatie**

Sandra licht het online zetten van de 5 tips coronaproof bouwplaats toe en de media die daarvoor gebruikt zijn. Besproken is of adverteren in de Cobouw wel het doel bereikt wordt.

Aangegeven is dat de krant met name door werkgevers en UTA-personeel wordt gelezen en in mindere mate de werknemers op de bouwplaats. De campagne is ook met name bedoeld voor werkgevers.

Het is mooi dat de werknemers hier ook kennis van kunnen nemen maar niet het hoofd doelgroep. Besloten is om het wel te plaatsen in de Cobouw.

6. **Jouw bespreekpunt?**

Tjeerd kaart de mogelijkheid van een evaluatie van de Corona- helpdesk aan die per 30 maart 2020 een jaar bestaat. Besproken is of de evaluatie voor interne doeleinden is of ook voor externe partijen ter beschikking gesteld moet worden. Belangrijk is dat het doel van de evaluatie vast te stellen. Is het puur bedoeld voor interne verslaglegging, willen we ervan leren? Is een dergelijk opzet en structuur ook van toepassing op andere vraagstellingen geldend voor meerdere partijen met gelijke belangen?

Men is het erover eens dat het geen “wij-van-wc-eend” bericht moet worden. Iedereen laat zijn/haar gedachten erover gaan en laat de volgende vergadering daarbij ook weten of de evaluatie door een externe persoon uitgevoerd moet gaan worden of een intern iemand moet zijn. Ook zal worden nagedacht wat geëvalueerd moet gaan worden. We kunnen hierbij denken aan de volgende onderwerpen (in willekeurige volgorde):

- Opbrengsten
- Communicatie
- Samenwerking ambities structuur
- Verbinden partners
- Beleid en uitvoering
- Financiering
- Mensen en deskundigheid

N.B. Niet besproken in de vergadering maar als toevoeging is nog niet besproken welke vorm de evaluatie zal moeten hebben. Interviews, enquêtes, mengvorm naast deskresearch.