



# Erkenning

Installatiebedrijven aangesloten bij de NVKL moeten voldoen aan eisen op gebied van kennis, competentie, communicatie met klanten en uitstraling. Uw bedrijf wordt tweejaarlijks getoetst door een onafhankelijke certificeringsinstelling, die tegelijkertijd uw F-gassenbedrijfscertificaat audit. U betaalt geen extra kosten voor de F-gassenbedrijfs certificering, dit is in het NVKL-lidmaatschap opgenomen. U kunt kiezen voor 1 of 2 labels; erkend specialist koudetechniek en/of erkend specialist klimaattechniek.

De eisen voor de NVKL-labels zijn als volgt:

## **Algemene criteria voor erkend specialist koude- of klimaat:**

- Voldoen aan de wettelijke eisen voor het uitoefenen van een (installatie)bedrijf
- F-gassen gecertificeerd (bedrijven)
- Voldoende erkend / gecertificeerd personeel (cat. I)
- Categorie-indeling van de installaties en conform PED opleveren
- Voldoen aan normen zoals NEN 378, NEN 1010, etc.
- Aantoonbaar aandacht voor veilig werken / ARBO (RI&E, evt. VCA)
- Voldoende en goed gereedschap
- Referenties overleggen van gerealiseerde installaties (nieuwe bedrijven)
- Aantonen van hetgeen is geleverd overeenkomt met de toepassing en de functie (metingen kunnen verrichten)

## **Bijzondere criteria erkend specialist klimaatbeheersing:**

- Kennis klimaattechniek op niveau 3
  - Projectleider (PLK)
  - Klimaattechniek algemeen (KLIA)
  - Servicemonteur (SEMk)
  - Et cetera
  - Of gelijkwaardig aan te tonen dmv EVC

## **Bijzondere criteria erkend specialist koudetechniek:**

- Kennis koudetechniek op niveau 4
  - Projectmanager koudetechniek (PMk)
  - Koeltechnische installaties ontwerpen (KTC)
  - NVKL erkend installateur
  - Et cetera
  - Of gelijkwaardig aan te tonen dmv EVC

## **Communicatie:**

- Communicatie met de klant dient duidelijk, eenduidig en open te zijn:
  - Offerte met ontwerpcriteria aan de hand van uitgangspunten van de klant
  - Leveringsvoorwaarden
  - Odrachtbevestiging conform de afspraken
  - Klachtenprocedure
  - NVKL geschillenbemiddeling

## **Uitstraling:**

- Uitstraling van het bedrijf, personeel en middelen moet passen bij het kwaliteitsimago van de NVKL

