

# BEMIDDELINGS REGLEMENT



## ARTIKEL 1

1. Dit reglement regelt de bemiddeling in geschillen tussen NVKL leden welke voortvloeien uit een aanbieding, overeenkomst of nadere overeenkomst waarop de NVKL voorwaarden van toepassing zijn, dan wel andere voorwaarden waarin de NVKL geschillenbemiddeling is opgenomen.
2. De NVKL Bemiddelingscommissie is niet bevoegd indien het geschil tussen partijen betreft een technisch punt waarover een deskundigenbericht noodzakelijk is.

## ARTIKEL 2

Het verzoek tot bemiddeling kan slechts worden gedaan indien de klacht eerst bij de wederpartij is gemeld binnen de daarvoor geldende periode, tenzij klager aannemelijk maakt dat hem ter zake van de termijnoverschrijding geen verwijt treft.

## ARTIKEL 3

Het verzoek tot bemiddeling kan slechts worden gedaan indien partijen in onderling overleg niet tot een oplossing van het geschil hebben kunnen komen. Het verzoek tot bemiddeling moet worden ingediend zo spoedig mogelijk nadat gebleken is dat een oplossing in onderling overleg niet mogelijk is.

## ARTIKEL 4

Het verzoek tot bemiddeling kan schriftelijk of telefonisch worden ingediend en vergezeld gaan van alle beschikbare bewijsstukken.

## ARTIKEL 5

Het verzoek tot bemiddeling dient te worden gericht aan de NVKL Bemiddelingscommissie, postbus 190, 2700 AD Zoetermeer, dan wel aan het e-mailadres [info@nvkl.nl](mailto:info@nvkl.nl), dan wel telefonisch: 079 353 13 12 of 079 35 31 259.

## ARTIKEL 6

1. Voor ieder verzoek tot bemiddeling wordt door de Bemiddelingscommissie bij verzoeker een bedrag van € 350,00 vaste kosten in rekening gebracht. Het verzoek wordt in behandeling genomen na ontvangst van genoemd bedrag.
2. Daarnaast brengt de Bemiddelingscommissie aan verzoeker kosten in rekening volgens het alsdan geldende uurtarief van de Commissie. Partijen kunnen over de voldoening van deze kosten onderling een regeling treffen.
3. Indien door de Bemiddelingscommissie aan een bemiddeling niet meer dan 2 uur wordt besteed worden de hierop betrekking hebbende kosten niet door de Commissie aan partijen in rekening gebracht.
4. Indien de bemiddeling niet slaagt zijn partijen de bovengenoemde kosten aan de Bemiddelingscommissie verschuldigd. Indien partijen over de verdeling van deze kosten over partijen geen overeenstemming bereiken is de Bemiddelingscommissie bevoegd bij bindend advies uitsluitend een uitspraak over de kosten te doen. De Bemiddelingscommissie is zo nodig bevoegd deze kosten gerechtelijk te incasseren.

## ARTIKEL 7

In alle gevallen waarin zulks naar het oordeel van de Bemiddelingscommissie mogelijk en noodzakelijk is, wordt de bemiddeling afgesloten met een bemiddelingsvoorstel vastgelegd in een vaststellingsovereenkomst. In deze vaststellingsovereenkomst wordt tevens een regeling met betrekking tot de kosten van de bemiddeling opgenomen.

## ARTIKEL 8

De termijn waarbinnen de bemiddeling wordt afgerond bedraagt in beginsel 3 maanden, tenzij bijzondere omstandigheden verlenging van deze termijn noodzakelijk maken.

## ARTIKEL 9

Indien een bemiddeling niet leidt tot overeenstemming, kunnen partijen zich wenden tot de Geschillencommissie Koude en Klimaat. Kosten die tijdens de bemiddelingsfase door de Bemiddelingscommissie in rekening zijn gebracht, kunnen worden meegenomen indien een bindend advies bij de Geschillencommissie Koude en Klimaat wordt verzocht.

